

**Договор
на оказание платных медицинских услуг**

г. Чебоксары

«__» _____ 201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЦК «Афродита», в лице Генерального директора Г.Р. Дринёвой, действующей на основании Устава, осуществляющее свою деятельность на основании свидетельства ОГРН 1032127014468, ИНН 2127327988, выданного Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Калининскому району г. Чебоксары Чувашской Республики 31.10.2003 года, именуемое далее Исполнитель, с одной стороны,
и гражданин(ка) (законный представитель гражданина(ки)) _____

_____ паспорт серии _____ номер _____ выдан _____
проживающий(щая) по адресу _____, действующий (щая) на основании добровольного волеизъявления, именуемый(ая) далее Потребитель, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги (далее Услуги), надлежащего качества, а Потребитель обязуется своевременно оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, указан в приложении к договору и оформляется в день обращения для получения услуги.

Услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01191-21/00359517 от 24.10.2016 г., бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Чувашской Республики (428004, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17, телефон: (8352) 62-35-94, 62-33-80), (номенклатура работ и услуг: работы (услуги) при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, физиотерапии, организации здравоохранения и общественному здоровью.

1.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по согласованию с Потребителем.

1.4. Сроки предоставления Услуг в соответствии с настоящим договором с «__» _____ 20__ г. до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

2. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты

2.1. Стоимость оказываемых услуг устанавливается на основании Прейскуранта, действующего на день оказания услуг, утвержденного Исполнителем. Прейскурант цен на оказываемые медицинские услуги размещен на информационном стенде Исполнителя, либо на сайте: <http://beliyotos21.ru/>. Дополнительные медицинские услуги, при необходимости их оказания, предоставляются на основании Прейскуранта, действующего на день оказания медицинской услуги и отражаются в акте оказания медицинских услуг. Цена настоящего договора составляет сумму оказанных услуг в соответствии с выданными кассовыми чеками.

2.2. Оплата за предоставляемые Услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Исполнителя с выдачей соответствующего документа (контрольно-кассового чека) по усмотрению Потребителя – путем предварительной оплаты, либо непосредственно после исполнения услуги.

2.3. Безналичные расчеты производятся перечислением денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

3. Условия и сроки предоставления Услуг

3.1. До заключения договора Потребитель уведомлен, что:

3.1.1. несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.1.2. есть возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствующих учреждениях здравоохранения.

3.1.3. срок ожидания платной медицинской услуги не должен превышать 30 рабочих дней, при условии заключения настоящего договора.

3.1.4. Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора он ознакомлен с перечнем платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 1.5. договора, с указанием цен в рублях. Ему в доступной форме предоставлена информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации) и другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Потребитель обязуется:

4.1.1. подписать информированное согласие на проведение обследования и лечения, а также на медицинское вмешательство в случае необходимости; Согласие должно быть добровольным, ничем не обусловленным, и основываться на информации, полученной Потребителем о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии

заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.1.2. строго соблюдать указания (рекомендации) Исполнителя (лечащего врача), в том числе назначенного режима лечения, в том числе, определенный на период их временной нетрудоспособности, соблюдать правила поведения, правила внутреннего распорядка в медицинской организации Исполнителя, графика прохождения процедур, режима при приеме лекарственных препаратов, лечебно-охранительного режима, правил техники безопасности и пожарной безопасности.

4.1.3. подробно информировать Исполнителя (лечащего врача) о всех перенесенных заболеваниях, аллергических и иных побочных действиях лекарственных препаратов, об имеющихся у него противопоказаниях к лечению или медицинскому вмешательству;

4.1.4. своевременно информировать Исполнителя о допущенных нарушениях рекомендаций, данных лечащим врачом;

4.1.5. оплатить Услуги в размере и порядке, предусмотренном в разделе 2 настоящего договора;

4.1.6. до назначения курса лечения сообщить медицинскому персоналу Исполнителя все сведения о состоянии своего здоровья и подтвердить собственную ответственность за объективность информации: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем Услуг;

4.1.7. выполнять все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя во время всего курса лечения;

4.1.8. при прохождении курса лечения сообщать медицинскому персоналу о любых изменениях самочувствия;

4.1.9. согласовывать с медицинским персоналом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т. д.

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1. знакомиться с документами, подтверждающими правоспособность Исполнителя и квалификацию его медицинского персонала;

4.2.2. заявлять претензии в письменном виде относительно качества предоставленных медицинских услуг сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ;

4.2.3. требовать соблюдения конфиденциальности факта обращения за медицинской помощью и результатах проведенного обследования и лечения (врачебной тайны);

4.2.4. получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

4.2.5. потребитель имеет право на выбор лечащего врача при наличии кадровой возможности у Исполнителя.

4.2.6. требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказываемых услуг;

4.2.7. получать от Исполнителя в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о применяемых к нему методов лечения;

4.2.8. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью (врачебной тайны).

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, положения организации оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также клинических рекомендаций;

4.3.2. информировать в полном объеме Потребителя о результатах обследования, отражать диагноз и план лечения в медицинской карте амбулаторного больного;

4.3.3. без взимания дополнительной платы по заявлению Потребителю представлять выписку из амбулаторной карты, копию медицинской карты в соответствии с порядком, утвержденным Минздравом РФ в течение 30 дней;

4.3.4. предоставлять Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию: - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

4.3.5. предоставлять Потребителю заключение с диагнозом, назначенной терапией и рекомендациями после приема врача, результаты анализов и исследований по готовности, а также доступную, достоверную информацию о предоставляемых медицинских услугах;

4.3.6. при отсутствии технических условий для выполнения дополнительных (специализированных) методов обследования направлять Потребителя в иную специализированную медицинскую организацию;

4.3.7. соблюдать конфиденциальность факта обращения, диагноза и лечения Потребителя и представлять его результаты только Потребителю или указанным им лицам (врачебная тайна). Нарушение врачебной тайны допускается только в случаях, предусмотренных законом (ст.61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан).

4.3.8. использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой;

4.3.9. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Потребителя (врачебную тайну);

4.3.10. предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. не оказывать медицинские услуги Потребителю в случае неоплаты их в установленном порядке или наличия задолженности по оплате;

4.4.2. при выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении;

4.4.3. не приступать к оказанию медицинских услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, грубо нарушающему порядок поведения, за исключением случаев возникновения экстренных обстоятельств состоянии здоровья Потребителя, требующих неотложных мер медицинской помощи;

4.4.4. самостоятельно определить объем исследования, манипуляций и прочих вмешательств, необходимых для установления диагноза и объема оказания медицинской помощи, в случае возникновения экстренных обстоятельств в состоянии здоровья Потребителя, требующих неотложных действий.

4.4.5 требовать от Потребителя соблюдения графика прохождения процедур;

4.4.6. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в средствах массовой информации без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего договора.

5.3. Все разногласия между Сторонами будут разрешаться путём переговоров, а также в претензионном порядке урегулирования спора (срок для рассмотрения претензии устанавливается в 10 дней). При не достижении соглашения, все разногласия разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Заказчиком/Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.4.3 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.4.2 настоящего договора.

4.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Заказчиком, Потребителем своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

4.8. Заказчик/Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу: г. Чебоксары, Московский пр.д.36 Территориальный Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения в ЧР, а также в электронном виде: info@reg21.roszdravnadzor.ru; по адресу: г. Чебоксары, Московский пр.3Д, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ЧР, а также в электронном виде: sanit@21.rospotrebnadzor.ru;

6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Все разногласия между сторонами будут разрешаться путём переговоров, а также в претензионном порядке урегулирования спора. При не достижении соглашения, все разногласия разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. До предъявления иска в суд, заинтересованная сторона обязана предъявить претензию с приложением документов, обосновывающих ее требования. Срок для рассмотрения претензии устанавливается в 7 дней, при этом стороны должны учитывать разумное время работы почты и время для ответа и подготовки документов.

6.4. Любые соглашения сторон по изменению и/или дополнению условий настоящего договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны сторонами договора и скреплены печатями сторон.

6.5. Основания расторжения договора:

6.5.1. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.5.2. В случае, если одна из Сторон не выполняет условия настоящего Договора, Стороны имеют права расторгнуть Договор. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 7 дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

6.5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7. Иные условия

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

6.2. На работы (услуги) гарантия не распространяется.

6.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

6.4. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по запросу Заказчика/Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения: - копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); - справку об оплате медицинских услуг по установленной форме; - рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации; - документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

8. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «ЦК «Афродита»
Адрес места нахождения:
г.Чебоксары, ул.Дзержинского дом 31,
ИНН 2127327988, КПП 213001001
ОГРН 1032127014468
р/с 40702810275000000766 в Чув. Отд.8613
ПАО «Сбербанк России»
БИК 049706609, к/с 3010181030000000609
Тел. 8 (8352) 62-21-24
Генеральный директор

/Г.Р. Дринева/

Потребитель:

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Подпись: _____

М. П.

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором

Дата _____

Наименование услуги	Стоимость

Исполнитель:
ООО «ЦК «Афродита»

_____ /Г.Р. Дринева/

М. П.

Потребитель:
Ф.И.О. _____

Подпись: _____
